



IBNORCA

EL INSTITUTO BOLIVIANO DE NORMALIZACIÓN Y CALIDAD CERTIFICA QUE LA ORGANIZACIÓN:

AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH



Tiene implementado un sistema de gestión que cumple con los requisitos de la norma:

NB/ISO 9001:2015

ISO 9001:2015

Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos

Cuyo alcance es:

"Regulación normativa, económica y técnica del sector hidrocarburos en los ámbitos de: exploración, producción, refinación y procesamiento; industrialización, transporte de gas, transporte de líquidos, comercialización en estaciones de servicio y distribuidoras de GLP: comercialización de gas natural y mayoreo; control y fiscalización económica, determinación de precios y tarifas; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; generación de normativa regulatoria, producción de información del sector hidrocarburos; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos; en la Oficina Central y en las Distritales La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Chuquisaca, Tarija, Potosí, Oruro, Beni y Pando, sustentados por sus procesos estratégicos, de apoyo y evaluación."

Sitio: Oficina Central: Av. 20 de Octubre N° 2685, Ed. Csapeck, Esq. campos y Pasaje Villegas Torre Los Girasoles N° 2240, La Paz - Bolivia

El alcance de la certificación incluye sitios adicionales, los cuales se detallan en el ANEXO 1

Vigencia del Certificado: 2025-05-13 al 2026-12-03

José Durán Guillén
Director Ejecutivo

Daniel Sánchez Soliz
Presidente



Certificado de Sistema
de Gestión de la Calidad
N° 28838/23

Nota: Este documento no es válido sin el anexo al que hace referencia y es nulo si tiene tachaduras, rasgaduras o enmiendas.

REG-IT-EC-01-01



www.ibnorca.org



Oficina Nacional - La Paz: Calle 7 N 545 - Zona de Obrajes

ANEXO 1: SITIOS DENTRO DEL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
CERTIFICADO N° 28838/23

ORGANIZACIÓN:	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH
NORMA CERTIFICADA:	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015
NRO DE EXPEDIENTE:	RLP-TCS-SGI-00248

ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN:

"Regulación normativa, económica y técnica del sector hidrocarburos en los ámbitos de: exploración, producción, refinación y procesamiento; industrialización, transporte de gas, transporte de líquidos, comercialización en estaciones de servicio y distribuidoras de GLP: comercialización de gas natural y mayoreo; control y fiscalización económica, determinación de precios y tarifas; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; generación de normativa regulatoria, producción de información del sector hidrocarburos; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos; en la Oficina Central y en las Distritales La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Chuquisaca, Tarija, Potosí, Oruro, Beni y Pando, sustentados por sus procesos estratégicos, de apoyo y evaluación."

SITIOS DENTRO DEL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN:

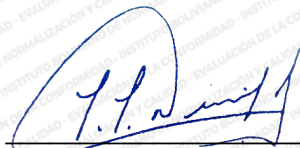
SITIO	DIRECCIÓN DEL SITIO	PROCESOS
SITIO 1	Oficina Central: Av. 20 de Octubre N° 2685, Ed. Csapeck, Esq. campos y Pasaje Villegas Torre Los Girasoles N° 2240, La Paz - Bolivia	Regulación normativa, económica y técnica del sector hidrocarburos en los ámbitos de: exploración, producción, refinación y procesamiento; industrialización, transporte de gas, transporte de líquidos, comercialización en estaciones de servicio y distribuidoras de GLP: comercialización de gas natural y mayoreo; control y fiscalización económica, determinación de precios y tarifas; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; generación de normativa regulatoria, producción de información del sector hidrocarburos; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 2	Distrital La Paz: Av. 20 de Octubre Esq. Campos, Pasajes Villegas N° 1221, zona San Jorge, La Paz - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 3	Distrital Santa Cruz: Av. San Martín, Edificio Empresarial Equipetrol N° 1700 entre 3er y 4to Anillo, Santa Cruz - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 4	Distrital Cochabamba: Calle Mercedes Baldivieso N° 649 entre calles Chuquisaca y La Paz, Cochabamba - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 5	Distrital Chuquisaca: Calle Loa N° 1013 entre calles La Paz y Echeverría, Sucre - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 6	Distrital Potosí: Calle Uruguay N° 4 entre Calles Melchor Daza y calle Calderón, zona Satélite, Potosí - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores;



ANEXO 1: SITIOS DENTRO DEL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN
CERTIFICADO N° 28838/23

ORGANIZACIÓN:	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	
NORMA CERTIFICADA:	NB/ISO 9001:2015 & ISO 9001:2015	
NRO DE EXPEDIENTE:	RLP-TCS-SGI-00248	
SITIOS DENTRO DEL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN:		
SITIO	DIRECCIÓN DEL SITIO	PROCESOS
		atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 7	Distrital Tarija: Calle Ejército esq. Virginio Lema N° 389, Tarija - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 8	Distrital Oruro: Calle Ismael Vásquez entre Colombia y 1° de Mayo, Urbanización Villa Chiripujio, Oruro - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 9	Distrital Beni: Urbanización El Chaparral, Mano. H, Lt. N° 9, Beni - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.
SITIO 10	Distrital Pando: Predio 19, mz. 500, Distrito 4, zona Urbanización Las Palmas, Pando - Bolivia	Control y fiscalización económica; gestión legal de análisis regulatorio, procesos sancionatorios, atención legal de recursos, protección y defensa del consumidor; otorgamiento, renovación, modificación y conclusión de derechos; aplicación de instrumentos de regulación al desempeño de operadores; atención y resolución de reclamaciones, sanción de las contravenciones al ordenamiento jurídico en el sector de hidrocarburos.

La Paz, 13 de Mayo del 2025



José Durán Guillén
DIRECTOR EJECUTIVO
IBNORCA

